

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**  
a Kávéexpressz Kft.  
kereskedelmi tevékenységével összefüggésben

**I. BEVEZETÉS**

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a **Kávéexpressz Kft.** (a továbbiakban: „**Kávéexpressz**”) kereskedelmi tevékenységével összefüggésben – az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi környezetnek megfelelően – ügyfelei részére az ügyfelei személyes adatainak kezeléséről és az ügyfelei adatkezeléssel összefüggő jogairól pontos és átlátható tájékoztatást nyújtson.

A **Kávéexpressz** nem kizárólag a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény (a továbbiakban: „**Fgytv.**”) 2. § a) pontja szerint fogyasztónak minősülő magánszemélyeknek nyújt szolgáltatást, ezért az egyes megrendelések során előfordulhat, hogy üzleti tevékenységi körükben eljáró jogi személyek és egyéni vállalkozók személyes adatokat is megadnak, ezért a **Kávéexpressz** minden esetben meg kíván felelni az adatkezelésre vonatkozó előírásoknak.

**II. ADATKEZELŐ ADATAI**

Cégnév: **Kávéexpressz Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**  
Cégjegyzékszám: **13-09-116726**  
Nyilvántartó bíróság: **Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága**  
Székhely: **2089 Telki, Margaréta utca 2.**  
Üzlethelyiség / ügyfélszolgálat: **1026 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 121. 0/83. üzlethely.**  
Adószáma: **14138263-2-13**  
E-mail: **kaveexpressz@gmail.com**  
Telefonszám: **+36 (30) 663 7300,+36 (30) 270 1211**  
Honlap: **<http://www.kaveexpressz.hu/>**

**III. FELHASZNÁLT ÉS HIVATKOZOTT JOGSZABÁLYOK MEGJELÖLÉSE**

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „**GDPR**”)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „**Eker.**”)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény (a továbbiakban: „**Fgytv.**”)

**IV. COOKIE-K (SÜTIK)**

A Kávéexpressz weboldala statikus felépítésű, így a látogató, azaz az Ön számítógépére nem küld cookie fájlokat.

## V. AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KÖRE	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
<b>MEGRENDELÉSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS</b>			
<p>A kávégépek kihelyezésére és / vagy értékesítésére, továbbá a kávépatronok megvásárlására vonatkozó megrendelést Ön telefonon, e-mailben, és személyesen a Kávéexpressz üzlethelyiségében adhatja le. A megrendelés leadásával és teljesítésével kapcsolatos adatkezelés célja, hogy a Kávéexpressz és Ön között létrejövő szóbeli és / vagy írásbeli szerződés létrejöttét megelőzően Önt be tudjuk azonosítani, a szerződéses jognyilatkozatokat Ön és a Kávéexpressz is megtudja tenni, hogy közöttünk a szerződés létrejön, és hogy a szerződésben vállaltakat kölcsönösen teljesíteni tudjuk.</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja, amely szerint az Ön személyes adatainak kezelése a <b>szerződés teljesítéséhez</b> szükséges. Továbbá, az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjával összhangban <b>jogos érdekünk</b> indokolja, egy esetleges későbbi igényérvényesítéssel kapcsolatban.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>vezetéknév és keresztnév</b> (szerződéskötéshez szükséges)</li> <li>• <b>e-mail cím</b> (kapcsolattartás)</li> <li>• <b>lakcím</b> (szerződéskötéshez szükséges)</li> <li>• <b>számlázási cím</b> (amennyiben ez eltér a lakcímétől, szerződéskötéshez szükséges)</li> <li>• <b>telefonszám</b> (kapcsolattartás)</li> <li>• <b>termék / szolgáltatás megjelölése</b> (szerződés teljesítéséhez szükséges, a szerződés tárgya)</li> </ul> <p>A GDPR 13. cikke értelmében kifejezetten tájékoztatjuk arról, hogy a szerződés létrejöttének feltétele a fenti adatok megadása. Ezen adatok hiányában nem jön létre szerződés.</p>	<p>Az Ön és Társaságunk között létrejött szerződés teljesítésével a megrendeléshez kapcsolódó adatkezelési cél megszűnik. Azonban ahhoz, hogy a későbbiekben igazolni tudjuk, hogy közöttünk a szerződés létrejött és azt megfelelően teljesítettük, ezért a személyes adatokat a Ptk. 6:22. § szerint meghatározott úgynevezett elévülési idő végéig tároljuk, ami azt jelenti, hogy a megrendeléssel kapcsolatosan megadott adatokat a szerződéskötéstől számított öt (5) évig megőrizzük.</p>
<p><b>Kik férhetnek hozzá az Ön megrendelés során megadott adataihoz a Kávéexpressz szervezetén belül?</b></p>	<p>A megrendeléssel kapcsolatos személyes adataihoz a Kávéexpressz megrendelések feldolgozásával foglalkozó munkavállalója, az üzlethelyiségben eladói munkakört betöltő munkavállalója, a kiszállítási feladatokat ellátó munkavállalója fér hozzá.</p>		
<p><b>Az Önt megillető jogok.</b></p>	<p>Önt megilleti a hozzáférés joga, a helyesbítéshez való jog, a törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”), ha tiltakozott az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, az adatkezelés korlátozásához való jog, az adathordozhatóságához való jog, a tiltakozáshoz való jog.</p>		

<b>SZÁMLÁZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS</b>			
<p>Az adatkezelés célja, hogy a Kávéexpressz a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítási és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettségét teljesítse. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján Kávéexpressznek a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizni.</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjával és az Infotv. 5. § (1) bekezdés b) pontjával összhangban <b>jogi kötelezettségünk teljesítése.</b></p> <p>Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>családi és utónév</b> (amennyiben magánszemélyként történt a vásárlás, jogszabályi kötelezettség a számlán történő feltüntetése)</li> <li>• <b>lakcím / számlázási cím</b> (amennyiben magánszemélyként történt a vásárlás, jogszabályi kötelezettség a számlán történő feltüntetése)</li> <li>• <b>megvásárolt termék megnevezése</b> (jogszabályi kötelezettség a számlán történő feltüntetése)</li> </ul>	<p>A számlázással kapcsolatos adatokat a számla kiállításától számított 8 évig kezeljük. A Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számlát legalább 8 évig kell megőrizni.</p>
<p><b>Kik férhetnek hozzá az Ön számlázással kapcsolatban felhasznált személyes adataihoz a Kávéexpressz szervezetén belül?</b></p>	<p>A számlázással kapcsolatos személyes adataihoz a Kávéexpressz megrendelések feldolgozásával foglalkozó munkavállalója, az üzlethelyiségben eladói munkakört betöltő munkavállalója, a kiszállítási feladatokat ellátó munkavállalója és a Kávéexpressz tulajdonosai férnek hozzá.</p>		
<p><b>Az Önt megillető jogok</b></p>	<p>Önt megilleti a hozzáférés joga, a helyesbítéshez való jog, a törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”), ha tiltakozott az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, az adatkezelés korlátozásához való jog, az adathordozhatóságához való jog.</p>		
<b>SZÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS</b>			
<p>A szállítással kapcsolatos adatkezelés célja az, hogy az adott termékeket (kávégép és / vagy kávépatron) minél előbb eljuttassuk az Ön részére.</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja, amely szerint az Ön személyes adatainak kezelése a <b>szereződés teljesítéséhez</b> szükséges.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>e-mail cím</b> (kapcsolattartás)</li> <li>• <b>családi és utónév</b> (az Ön beazonosításához szükséges)</li> <li>• <b>lakcím</b> (a kiszállítás teljesítéséhez szükséges)</li> <li>• <b>telefonszám</b></li> </ul>	<p>Az áru kiszállításával az adatkezelési cél megszűnik.</p>

		(kapcsolattartás) <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>termék</b> (az áru jellemzőitől függően a biztonságos szállítás miatt szükséges adat)</li> </ul>	
<b>Kik férhetnek hozzá az Ön szállítással kapcsolatban felhasznált személyes adataihoz a Kávéexpressz szervezetén belül?</b>	A szállítással kapcsolatos személyes adataihoz a Kávéexpressz megrendelések feldolgozásával foglalkozó munkavállalója, az üzlethelyiségben eladói munkakört betöltő munkavállalója, a kiszállítási feladatokat ellátó munkavállalója és a Kávéexpressz tulajdonosai férnek hozzá.		
<b>Az Önt megillető jogok.</b>	Önt megilleti a hozzáférés joga, a helyesbítéshez való jog, a törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”), ha tiltakozott az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, az adatkezelés korlátozásához való jog, az adathordozhatóságához való jog, a tiltakozáshoz való jog.		
<b>PANASZKEZELÉssel KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS</b>			
<p>Ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot a II. szakaszban rögzített elérhetőségeinken veheti fel, telefonon, írásban vagy személyesen.</p> <p>Az ügyfélszolgálat által felvett adatok rögzítésének célja, hogy az Ön panaszait, igényeit minél előbb teljesíteni tudjuk, kérdéseire minél előbb megfelelő választ tudjunk adni továbbá, hogy az esetleges panaszait minél hatékonyabban kezeljük.</p>	<p>A panaszügyintézésrel kapcsolatos adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjával összefüggésben a Kávéexpressz <b>jogi kötelezettsége</b> és az Fgytv. 17/A § (3)-(7) bekezdéseiben foglaltak képezik.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• az Ön neve, lakcíme,</li> <li>• a panasz / kérelem előterjesztésének helye, ideje, módja,</li> <li>• az Ön panaszának / kérelmének részletes leírása, dokumentum / bizonyíték jegyzék</li> <li>• Társaságunk nyilatkozata az Ön panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,</li> <li>• a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével -</li> </ul>	<p>Az Fgytv. 17/A § (7) bekezdése alapján 5 év.</p>

		a fogyasztó aláírása,	
<b>Kik férhetnek hozzá az Ügyfélszolgálati adatokhoz a Kávéexpressz szervezetén belül?</b>	A panaszkezeléssel kapcsolatos személyes adataihoz a Kávéexpressz megrendelések feldolgozásával foglalkozó munkavállalója, az üzlethelyiségben eladói munkakört betöltő munkavállalója, a kiszállítási feladatokat ellátó munkavállalója és a Kávéexpressz tulajdonosai férnek hozzá.		
<b>Az Önt megillető jogok.</b>	Önt megilleti a hozzáférés joga, a helyesbítéshez való jog, a törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”), ha tiltakozott az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, az adatkezelés korlátozásához való jog, az adathordozhatóságához való jog, a tiltakozáshoz való jog.		
<b>ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEENDŐKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS (KAPCSOLATFELVÉTEL)</b>			
Ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot a II. szakaszban rögzített elérhetőségeinken veheti fel, telefonon, e-mailben vagy személyesen, amennyiben a szolgáltatásainkkal kapcsolatban kérdése merül fel.	Az ügyfélszolgálati teendők ellátásával kapcsolatos adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Ön hozzájárulása, amelyet a kapcsolatfelvétellel ad meg.	Az Ön kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatai; név / telefonszám / e-mail cím.	Az ügyfélszolgálati teendő ellátásáig / a kapcsolatfelvétel lezárásáig kezeljük az Ön által megadott adatokat.
<b>Kik férhetnek hozzá az Ügyfélszolgálati adatokhoz a Kávéexpressz szervezetén belül?</b>	Az ügyfélszolgálati teendőkkel kapcsolatos személyes adataihoz a Kávéexpressz megrendelések feldolgozásával foglalkozó munkavállalója, az üzlethelyiségben eladói munkakört betöltő munkavállalója, a kiszállítási feladatokat ellátó munkavállalója és a Kávéexpressz tulajdonosai férnek hozzá.		
<b>Az Önt megillető jogok.</b>	Önt megilleti a hozzáférés joga, a helyesbítéshez való jog, a törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”), az adatkezelés korlátozásához való jog, az adathordozhatóságához való jog.		

## **VI. ADATFELDOLGOZÁSRA JOGOSULT SZEMÉLYEK**

A Kávéexpressz az adatkezelési műveletek elvégzéséhez adatfeldolgozókat vesz igénybe az adatfeldolgozókkal megkötött írásbeli szerződés alapján. Az adatfeldolgozóknak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a GDPR, az Infotv., az adatkezelésre vonatkozó ágazati jogszabályok és a Kávéexpressz határozza meg. Az adatfeldolgozók igénybevételéhez az Ön hozzájárulása nem szükséges. Az adatfeldolgozóink az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag a Kávéexpressz, mint adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját célra adatfeldolgozást nem végezhetnek, a személyes adatokat a Kávéexpressz, mint adatkezelő rendelkezései szerint tárolják és őrzik meg.

AZ ADATFELDOLGOZÓ MEGNEVEZÉSE	TEVÉKENYSÉGE	AZ ÁLTALA HOZZÁFÉRHETŐ ADATOK	ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA
<b>Company Express Kft.</b> cégjegyzékszám: 01-09-674645 székhely: 1065 Budapest, Révay utca 6. fszt. 7. telefonszám: +36-1-269-4545 e-mail címe: iroda@companyexpress.hu	Társaságunk számviteli bizonylatainak könyvelését megbízott társaság végzi Társaságunkkal megkötött írásbeli szerződés alapján	<ul style="list-style-type: none"> <li>• családi és utónév (amennyiben magánszemélyként történt a vásárlás)</li> <li>• lakcím (amennyiben magánszemélyként történt a vásárlás)</li> <li>• termék megnevezése</li> </ul>	A Company Express Kft. számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő 8 évig kezeli, ezt követően haladéktalanul törli.
<b>Magyar Posta Zrt.</b> Céggjegyzékszám: 01-10-042463 Fióktelep: 3512 Miskolc Telefonszám: (1) 767 8282 E-mail címe: ugyfelszolgalat@posta.hu	Az áruk kiszállításhoz Társaságunk postaszolgáltatást vesz igénybe.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• e-mail cím</li> <li>• családi és utónév</li> <li>• lakcím</li> <li>• telefonszám</li> <li>• termék megnevezése</li> </ul>	Az Ön szállítással kapcsolatos adatait a termék kiszállításának időtartamáig kezeli.

## VII. KIK FÉRHETNEK HOZZÁ AZ ÖN ÁLTAL MEGADOTT ADATOKHOZ

### 1. A KÁVÉEXPRESSZ SZERVEZETÉN BELÜL

Az Ön személyes adataihoz a Kávéexpressz munkavállalói, és a Kávéexpressz tulajdonosai férnek hozzá.

### 2. A KÁVÉEXPRESSZSEL SZERŐDÉSES VISZONYBAN LEVŐ ADATFELDOLGOZÓK

Az Ön által megadott személyes adatokat a Kávéexpresszen, mint adatkezelőn kívül kizárólag az V. részben felsorolt adatfeldolgozók ismerhetik meg az ott leírtaknak megfelelően.

## VIII. GYERMEKEKKEL ÉS HARMADIK SZEMÉLYEKSEL KAPCSOLATOS SZEMÉLYES ADATOK

A 16. éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha a szülőktől (törvényes képviselőjüktől) ehhez engedélyt kértek.

Személyes adatok rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott.

Amennyiben Ön bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, Ön köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy, akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. A jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani, és a Társaságunkat ezzel összefüggésben felelősség nem terheli. Tájékoztatjuk, hogy a Kávéexpressz mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e.

Például, ha Ön harmadik személy nevében jár el, jogosultak vagyunk kérni az Ön meghatalmazását és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy töröljünk valamennyi információt, amely jogosulatlanul bocsátottak rendelkezésünkre, és biztosítjuk, hogy ezen információ más számára nem kerül továbbításra, sem általunk történő felhasználásra (sem reklámozási, sem egyéb célból). Kérjük, közölje velünk haladéktalanul, ha azt tapasztalja, hogy egy gyermek önmagáról, vagy egy harmadik személy Önről jogosulatlanul bocsátott rendelkezésre személyes adatot. A Tájékoztató elején kiemelt elérhetőségeinken léphet kapcsolatba velünk

## **IX. ADATBIZTONSÁG**

Tájékoztatjuk, hogy a Kávéexpressz technikai és szervezési intézkedéseket hajtott végre abból a célból, hogy az Ön személyes adatai megfelelő védelemben részesüljenek a GDPR és az Infotv., valamint az egyes ágazati jogszabályok alapelveinek megfelelően.

Az adatok véletlen megsemmisülésének megakadályozása érdekében a Kávéexpressz biztonsági mentéseket hajt végre és informatikai rendszerét tűzfalal védi, és vírusvédelemmel látja el.

## **X. AZ ÖN ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI**

### **1. A HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG**

Ön a II. szakaszban rögzített elérhetőségeinken keresztül írásban, elektronikus úton e-mailben kérhet tájékoztatást az Önt érintő, Kávéexpressz által folytatott adatkezelésről az alábbiakkal kapcsolatban:

- mi az Ön adatai kezelésének célja;
- melyek azok a személyes adatai, amelyek adatkezeléssel érintettek;
- mennyi ideig kerülnek tárolásra az Ön személyes adatai;
- kik férhetnek hozzá az Ön által megadott személyes adataihoz;
- mennyi ideig tároljuk az Ön személyes adatait;
- az Önt megillető jogokról;
- a panasz benyújtásának jogáról;
- milyen forrásból állnak rendelkezésünkre az Ön személyes adatai;

A tájékoztatásra irányuló kérelmét a Kávéexpressz a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb időn, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül teljesíti díjmentesen. Amennyiben a kérelme megalapozatlan – vagy ismétlődő jellege miatt – túlzó, úgy a Kávéexpressz a kérelem teljesítésével kapcsolatos adminisztratív költségeit érvényesítheti Önnel szemben vagy megtagadhatja a kérelmén alapuló esetleges intézkedés teljesítését. Amennyiben a kérelem jellege és terjedelme vagy a Kávéexpressz munkaterhe miatt a kérelmet nem tudjuk határidőben teljesíteni, úgy értesítjük a késedelem vagy az intézkedés elmaradásának okáról, továbbá tájékoztatjuk panasztételi jogáról illetve jogorvoslati lehetőségeiről.

### **2. A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG**

Ön a II. szakaszban rögzített elérhetőségeinken keresztül írásban, elektronikus úton e-mailben kérheti Táraságunktól, hogy az Ön általunk kezelt személyes adatát vagy adatait a Kávéexpressz változtassa meg.

Kérelmét a Kávéexpressz a beérkezésétől számított legrövidebb időn, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül teljesíti díjmentesen. Amennyiben a kérelme megalapozatlan – vagy ismétlődő jellege

miatt – túlzó, úgy a Kávéexpressz a kérelem teljesítésével kapcsolatos adminisztratív költségeit érvényesítheti Önnel szemben vagy megtagadhatja a kérelmén alapuló esetleges intézkedés teljesítését. Amennyiben a kérelem jellege és terjedelme vagy a Kávéexpressz munkaterhe miatt a kérelmet nem tudjuk határidőben teljesíteni, úgy értesítjük a késedelem vagy az intézkedés elmaradásának okáról, tovább tájékoztatjuk panasztételi jogáról illetve jogorvoslati lehetőségeiről.

### **3. AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG, AZAZ A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG**

Ön a II. szakaszban rögzített elérhetőségeinken keresztül írásban, elektronikus úton e-mailben kérheti, hogy az Ön általunk kezelt személyes adatit indokolatlan késedelem nélkül töröljük az alábbi esetekben:

- az Ön személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből Kávéexpressz azokat gyűjtötte és kezelte;
- *az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén Ön a hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;*
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs további jogszerű ok az adatkezelésre;
- az Ön személyes adatit a Kávéexpressz jogellenesen kezelte;
- a személyes adatokat jogszabály által előírt kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön személyes adatait az alábbi esetekben nem áll módunkban törölni:

- ha az Ön adatainak kezelését a Társaságunk vonatkozásában jogszabály írja elő;
- amennyiben az Ön személyes adatainak kezelése a Kávéexpressz jogos érdekén alapul.

Kérelmét a beérkezésétől számított legrövidebb időn belül – késedelem nélkül –de legkésőbb 30 (harminc) napon belül teljesítjük díjmentesen. Amennyiben a kérelme megalapozatlan – vagy ismétlődő jellege miatt – túlzó úgy a Kávéexpressz a kérelem teljesítésével kapcsolatos adminisztratív költségeit érvényesítheti Önnel szemben vagy megtagadhatja a kérelmén alapuló esetleges intézkedés teljesítését. Amennyiben a kérelem jellege és terjedelme vagy a Kávéexpressz munkaterhe miatt a kérelmet nem tudjuk határidőben teljesíteni, úgy értesítjük a késedelem vagy az intézkedés elmaradásának okáról, továbbá tájékoztatjuk panasztételi jogáról illetve jogorvoslati lehetőségeiről.

### **4. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG**

Ön a II. pontban rögzített elérhetőségeinken keresztül írásban, elektronikus úton e-mailben kérheti a Kávéexpressztől, hogy az Ön általunk kezelt személyes adatainak kezelését korlátozzuk az alábbi esetekben:

- Ön írásban vagy e-mailben vitatja a Kávéexpressz által kezelt személyes adatainak pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás (zárolás) arra az időtartamra vonatkozik, amely időtartam alatt a Kávéexpressz ellenőrzi az Ön adatainak pontosságát.
- Abban a nem várt esetben, amennyiben jogellenes az Ön személyes adatainak a kezelése, de Ön nem kéri – azaz ellenzi – személyes adatainak törlését, de kéri azok felhasználásának korlátozását addig, amíg az adatkezelés jogszerűsége helyre nem áll.
- A Kávéexpressz arról tájékoztatja Önt, hogy már nincs szüksége a személyes adataira adatkezelési célból, de Ön azok törlése helyett igényli azok zárolását egy későbbi esetleges igényérvényesítéshez.
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen úgy a Kávéexpressz arra az időtartamra, amíg megállapításra kerül az Ön tiltakozásának jogossága, korlátozza az adatkezelést.

Amennyiben az Ön adatainak kezelése a fentiek alapján korlátozás (zárolás) alá esne, Kávéexpressz a tárolás kivételével továbbra is kezelheti azokat, ha



- Ön az adatkezeléshez hozzájárul, vagy
- jogi érdek, igényérvényesítés, érdekvédelem céljából
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy
- közérdekből (pl természeti katasztrófa) kerül sor a további adatkezelésre.

Kérelmét a Kávéexpressz a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb időn belül – késedelem nélkül, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül díjmentesen teljesíti. Amennyiben a kérelme megalapozatlan – vagy ismétlődő jellege miatt – túlzó úgy a Kávéexpressz a kérelem teljesítésével kapcsolatos adminisztratív költségeit érvényesítheti Önnel szemben vagy megtagadhatja a kérelmén alapuló esetleges intézkedés teljesítését. Amennyiben a kérelem jellege és terjedelme vagy a Kávéexpressz munkaterhe miatt a kérelmet nem tudjuk határidőben teljesíteni, úgy értesítjük a késedelem vagy az intézkedés elmaradásának okáról, továbbá tájékoztatjuk panasztételi jogáról illetve jogorvoslati lehetőségeiről.

## **5. AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG**

Ön a II. szakaszban rögzített elérhetőségeinken keresztül írásban, elektronikus úton e-mailben kérheti, hogy az Ön általunk kezelt személyes adatait a Kávéexpressz az Ön rendelkezésére bocsássa tagolt, mások által is felhasználható, technikai berendezéssel olvasható formában, továbbá jogosult arra is, hogy az Ön által rendelkezésre bocsátott adatokat Ön közvetlenül vagy a Kávéexpressz útján egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Kérelmét a Kávéexpressz a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb időn belül – késedelem nélkül – de legkésőbb 30 (harminc) napon belül díjmentesen teljesíti. A kérelem teljesítéséről írásban vagy – amennyiben megkeresése e-mailben érkezett – e-mailben tájékoztatjuk. Amennyiben a kérelme megalapozatlan – vagy ismétlődő jellege miatt – túlzó, úgy a Kávéexpressz a kérelem teljesítésével kapcsolatos adminisztratív költségeit érvényesítheti Önnel szemben vagy megtagadhatja a kérelmén alapuló esetleges intézkedés teljesítését. Amennyiben a kérelem jellege és terjedelme vagy a Kávéexpressz munkaterhe miatt a kérelmet nem tudjuk határidőben teljesíteni, úgy értesítjük a késedelem vagy az intézkedés elmaradásának okáról, továbbá tájékoztatjuk panasztételi jogáról illetve jogorvoslati lehetőségeiről.

## **6. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG**

Ön a II. szakaszban rögzített elérhetőségeinken keresztül írásban, elektronikus úton e-mailben tiltakozhat a Kávéexpressz jogszerű, Önt érintő adatkezelése ellen ha

- a Kávéexpressz által végzett adatkezelés Kávéexpressz jogos érdeke alapján történik;
- ha az adatkezelés a Kávéexpresszre vonatkozó jogi kötelezettsége teljesítéséhez szükséges;
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik;
- megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor.

Amennyiben Ön tiltakozik, úgy a Kávéexpressz az Ön személyes adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Kávéexpressz bizonyítja, olyan okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jog érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben Ön tiltakozik a Kávéexpressz adatkezelési tevékenységével szemben, úgy azt a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, és annak megalapozottsága kérdésében a Kávéexpressz döntést hoz, amelyet Önnel írásba közlünk. Ha döntésünkkel nem ért egyet, annak kézbesítésétől, illetve, ha nem hoztunk volna döntést a megadott határidőn belül,

annak lejártaól számított 30 napon belül jogosult bírósághoz fordulni a döntés megváltoztatása céljából.

#### **XI. AZ ÖN ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI**

Ha az Ön megítélése szerint az Ön adatainak kezelése sérti a vonatkozó jogszabályokat, úgy Ön jogosult arra, hogy az illetékes felügyeleti hatóságnál panaszt tegyen az alábbi elérhetőségei egyikén: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) (e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.) Az érintetti jogok gyakorlásához kapcsolódó panaszok vizsgálatáról az alábbi linken olvashat: <https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

#### **XII. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA**

A Kávéexpressz fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót módosítsa. A jelen Tájékoztató módosítását követően a változásokkal egységes szerkezetben foglalt Tájékoztatót a módosítást követően haladéktalanul átadjuk Önnek.

Budapest, 2018. május 25.

**Kávéexpressz Kft.**